



NAM

AFHANDELING 'OUDE' SCHADEMELDINGEN VAN VÓÓR 31 MAART 2017

U behoort tot de ruim 6.000 'oude' schademeldingen

U heeft op 6 maart 2018 een brief van NAM en CVW ontvangen met daarin de bevestiging dat u tot de ruim 6.000 openstaande 'oude' schademeldingen van vóór 31 maart 2017 behoort.

Uw schade is minder dan € 25.000

Uw schade is groter dan € 25.000

Het gaat hier om de som van alle gecalculerde C-schades op uw woonadres.

U accepteert geen eventuele openstaande voucher

U accepteert openstaande voucher

U accepteert geen eventuele openstaande voucher

U accepteert openstaande voucher

Als de reactietermijn voor uw voucher nog niet is verlopen heeft u de vrije keuze tussen het accepteren van het aanbod van NAM of het verzilveren van de voucher.

U ontvangt een aanbod van NAM

U ontvangt een betaling van NAM

U ontvangt een aanbod van NAM

U ontvangt een betaling van NAM

U ontvangt het aanbod van NAM in een aanbiedingsbrief. Alle C-schades worden vergoed, met uitzondering van volgens Arbitrèr evident niet in aanmerking komende schades. Voor schades boven € 25.000 ontvangt u een maatwerkeraanbod.

U gaat akkoord met het aanbod

U wijst het aanbod af

U wijst het aanbod af

U gaat akkoord met het aanbod

U maakt uw besluit kenbaar door de antwoordstrook uit de aanbiedingsbrief binnen drie weken na dagtekening ingevuld en ondertekend te retourneren. Als u de antwoordstrook niet op tijd terugstuurt gaat NAM er van uit dat u het aanbod afwijst.

Het aanbod van NAM vervalt

Het aanbod van NAM vervalt

U legt uw melding niet voor aan de Arbitrèr

U legt uw melding voor aan de Arbitrèr

Uw melding gaat automatisch door naar Arbitrèr

Arbitrèr doet uitspraak

U kunt uw schademelding tot drie weken na het vervallen van het aanbod voorleggen aan de Arbitrèr. Dat is tot zes weken na dagtekening van de aanbiedingsbrief. Meer informatie over de Arbitrèr vindt u op www.arbitrèrbodembeveging.nl.

U ontvangt een betaling van NAM

U ontvangt binnen 30 dagen na ontvangst van uw antwoordstrook uw vergoeding op uw bankrekening, tenzij u de voorkeur geeft aan herstel via het Centrum Veilig Wonen.

WAARDEVERMEERDERING

Uw woning bevindt zich in werkinggebied van het oude schadeprotocol

Proef Buitengebied

U heeft in het verleden de voucher buitengebied geaccepteerd

Uw woning bevindt zich in werkinggebied van het oude schadeprotocol

U heeft de waardevermeerdering reeds ontvangen

U heeft de waardevermeerdering nog niet ontvangen

U komt in aanmerking voor een voorziening

Het gaat hier om een met de waardevermeerderingsregeling vergelijkbare voorziening ter waarde van € 4.000

U komt niet in aanmerking voor een voorziening

U ontvangt geen extra waardevermeerdering

U ontvangt waardevermeerdering via SNN

U ontvangt waardevermeerdering via SNN

SNN staat voor: Samenwerkingsverband Noord-Nederland. www.snn.nl

Opmerkingen

- Dit stroomdiagram is een vereenvoudigde weergave van de spelregels. De spelregels zelf zijn leidend.
- NAM doet u een aanbod op basis van de beschikbare schaderapporten en bestaande schadeopnames. Bij afwezigheid van een schadecalculatie wordt hierin zo spoedig mogelijk voorzien. Ook als u uw melding aan de rechter heeft voorgelegd ontvangt u een aanbod van NAM.
- U heeft op elk moment in het schadeafhandelingsproces de mogelijkheid om uw schademelding aan de rechter voor te leggen.
- Verdere informatie over complexe schade, maatwerk, agrarische zaken, etc. vindt u op www.nam.nl/6000. U vindt daar ook de spelregels den de Vragen en Antwoorden.