

[Organisatie]
[Aanhef adres, Naam]
[Postadres]
[PC + Plaats]

Datum 5 maart 2018

Betreft Afhandeling van uw 'oude' schademelding(en)

Geachte [Aanhef brief, Naam],

U heeft vóór 31 maart 2017 één of meer schademeldingen gedaan bij NAM of het Centrum Veilig Wonen (CVW) die nog niet zijn afgehandeld. Het gaat hier om zogeheten 'oude' schademeldingen. Het kabinet en de Groningse bestuurders hebben NAM verzocht om alle schademelders voor 1 juli 2018 een ruimhartig aanbod te doen voor de afhandeling van hun openstaande 'oude' schademeldingen.

U behoort tot de groep met 'oude' schademeldingen

Graag bevestig ik hierbij dat u tot de groep behoort met een of meer 'oude' schademeldingen van vóór 31 maart 2017.

U ontvangt vóór 1 juli een aanbiedingsbrief

Deze brief zal worden opgesteld in opdracht van NAM en is afkomstig van NAM of het CVW. Deze brief zal een aanbod bevatten voor de afhandeling van al uw openstaande oude schademeldingen. Houdt u rekening met de mogelijkheid dat NAM of het CVW eerst nog contact met u opneemt.

Aanbod wel of niet accepteren

U wordt in de aanbiedingsbrief gevraagd om aan te geven of u het aanbod wel of niet wilt accepteren. De aanbiedingsbrief legt uit hoe en binnen welke termijn u uw besluit kenbaar kunt maken. Indien u het aanbod accepteert krijgt u het verzoek om een verdere keuze te maken tussen (1) herstel door een erkende aannemer en (2) uitbetaling van het schadebedrag op uw bankrekening. De aanbiedingsbrief zal ook informatie bevatten over de verdere gang van zaken rond de afhandeling van uw schade wanneer u besluit om het aanbod niet te accepteren.

Bent u reeds met het CVW in gesprek over uw schademelding?

Ook in dat geval ontvangt u een aanbod van NAM of het CVW.

Arbiter Bodembeweging

Als u uw schade bij de Arbiter Bodembeweging heeft aangemeld zullen NAM of het CVW in de meeste gevallen een aanbod doen.

Maakt u deel uit van de 'Proef Buitengebied'?

Ook in dat geval ontvangt u een aanbod van NAM of het CVW. Daarvoor rondt het CVW eerst de schadeopname af. De laatste schadeopnames zijn eind maart klaar. Daarna ontvangt u het aanbod. Als u al een second opinion hebt aangevraagd, rondt het CVW deze eerst af. U ontvangt daarna het aanbod van NAM of het CVW.

Waarom speelt NAM toch weer een rol in de schadeafhandeling?

Dat zit als volgt. Enkele weken geleden hebben de Groningse bestuurders overeenstemming bereikt met het kabinet over een nieuw *Protocol Mijnbouwschade Groningen*. Dit houdt in dat vanaf 19 maart 2018 iedere bewoner met een schademelding die na 31 maart 2017 is gedaan terecht kan bij de onafhankelijke *Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen*. Daarmee resteren ruim zesduizend openstaande schademeldingen van vóór 31 maart 2017. Het kabinet heeft besloten dat deze schademeldingen onder het oude protocol worden afgehandeld. Kabinet en Groningse bestuurders hebben daarom NAM verzocht deze oude schademeldingen af te ronden. NAM heeft ingestemd met dit verzoek. Vanaf 1 juli 2018 speelt NAM geen enkele rol in de afhandeling van schademeldingen.

Heeft u aanvullende schade aan uw huis naar aanleiding van recente aardbevingen?

Deze vallen onder het nieuwe schadeafhandelingsproces.

Samenvattend

- Op verzoek van kabinet en Groningse bestuurders handelt NAM de 'oude' schademeldingen af.
- U behoort tot de groep met een of meer 'oude' schademeldingen.
- U ontvangt vóór 1 juli 2018 een aanbiedingsbrief van NAM of het CVW met een aanbod voor de afhandeling van al uw openstaande 'oude' schademeldingen.
- Als u uw schade bij de Arbiter Bodembeweging heeft aangemeld zullen NAM of het CVW in de meeste gevallen een aanbod doen.
- Als uw schademelding valt onder de Proef Buitengebied ontvangt u een aanbod van NAM of het CVW.
- Nieuwe schademeldingen (na 31 maart 2017) vallen onder het nieuwe schadeafhandelingsproces.

Contact

Heeft u vragen? NAM en CVW beantwoorden deze graag. U kunt bij elk van hen terecht.

NAM: Kijkt u voor veelgestelde vragen en antwoorden op de website www.nam.nl. U kunt ook contact opnemen met NAM via telefoonnummer 0592-369111. Mailen kan natuurlijk ook, via nam-communicatie@shell.com

CVW: Veelgestelde vragen en antwoorden vindt u op de website www.cvw.nl. Het Bewonerscontactcentrum van CVW telefonisch bereikbaar via telefoonnummer 0800-2896636. Mailen kan via info@cvw.nl.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd over de hoofdlijnen van de afhandeling van 'oude' schademeldingen.

Met vriendelijke groet,

Namens CVW en NAM,

Ch. Gevers, Manager Schadeafhandeling