

Afhandeling openstaande schademeldingen van vóór 31 maart 2017

27 maart 2018, inclusief aanvullingen 20 en 26 april

Vragen en Antwoorden: Afhandeling 'oude' schademeldingen van vóór 31 maart 2017

Hieronder treft u veelgestelde vragen en antwoorden over de afhandeling van de ruim zesduizend 'oude' schademeldingen van vóór 31 maart 2017. Deze lijst wordt doorlopend geactualiseerd.

Aanpak op hoofdlijnen

Q Wie ontvangen een aanbod van NAM voor 1 juli 2018?

A *Alle ruim zesduizend schademeldingen met een of meer openstaande schademelding(en) van vóór 31 maart 2017 ontvangen een aanbod van NAM.*

Q Ik hoor veel over spelregels, hoe zit het daar mee?

A *De spelregels zijn opgesteld voor een vlotte afhandeling van de 'oude' schademeldingen van vóór 31 maart 2017. Toepassing van deze spelregels geeft schademelders duidelijkheid over wat men op hoofdlijnen kan verwachten. Voor een beperkt aantal schademeldingen zullen nog extra afwegingen nodig zijn.*

Q Wie hebben de spelregels opgesteld?

A *De spelregels zijn de uitkomst van gesprekken tussen de minister van Economische Zaken en Klimaat, de Commissaris van de Koning in Groningen en NAM.*

Q Wanneer ontvang ik het aanbod van NAM?

A *U ontvangt voor 1 juli 2018 een aanbod van NAM. Hierbij valt niet precies aan te geven wie op welk tijdstip een aanbod zal ontvangen.*

Q Hoe ontvang ik het aanbod van NAM?

A *U ontvangt het aanbod van NAM in de aanbiedingsbrief. U ontvangt deze per post en indien mogelijk tevens per e-mail.*

Q Hoe ziet het proces er de komende maanden verder uit?

A *Dit staat beschreven in de [brief](#) die NAM op 5 maart aan de schademelders heeft verstuurd.*

Q Wat voor soort aanbod kan ik straks verwachten?

A *Het kabinet en de Groningse bestuurders hebben NAM verzocht de ruim zesduizend 'oude' schademeldingen van vóór 31 maart 2017 af te ronden en dit op een 'snelle en ruimhartige' wijze te doen. NAM heeft ingestemd met dit verzoek. Dit betekent dat NAM alle schademelders op basis van de door hen gedane schademeldingen voor 1 juli 2018 een individueel aanbod gaat doen.*

Q Welke spelregels gelden voor NAM bij het doen van aanbod?

A *U vindt de spelregels op de website van NAM (www.nam.nl/6000)*

Q Mijn zaak is onder de rechter. Krijg ik nu wel of niet een aanbod van NAM?

A *Ja, u krijgt voor 1 juli 2018 een aanbod van NAM.*

Q Vanaf 1 juli speelt NAM geen rol meer in de afhandeling van de openstaande 'oude' schademeldingen. Wat gebeurt er met de overblijvende schademeldingen als het niet lukt om alle ruim zesduizend gevallen weg te werken? Worden die alsnog ondergebracht bij de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen?

A *Dat is niet aan NAM. Vanaf 1 juli 2018 speelt NAM geen rol in de afhandeling van de schademeldingen. Alle schademelders met een of meer openstaande schademelding(en) van vóór 31 maart 2017 ontvangen voor 1 juli 2018 een aanbod van NAM. Voor de verdere beantwoording van deze vraag verwijzen wij u door naar het ministerie van Economische Zaken en Klimaat.*

Q Waarom stopt NAM het lopende proces? Ik heb als schademelder toch het recht om de gehele procedure te doorlopen?

A *Dit vloeit voort uit het verzoek van het kabinet en de Groningse bestuurders aan NAM om er voor te zorgen dat melders van 'oude' schademeldingen van vóór 31 maart 2017 voor 1 juli een aanbod ontvangen.*

Q Kan NAM zo maar beslissen om met het lopende proces te stoppen?

A *Ja, dit besluit vloeit voort uit het verzoek van het kabinet en de Groningse bestuurders aan NAM om er voor te zorgen dat melders van 'oude' schademeldingen van vóór 31 maart 2017 voor 1 juli een aanbod ontvangen.*

Q Sommigen vragen zich af of NAM de klus voor 1 juli wel kan klaren. Hoe kijkt NAM daar tegen aan?

A *NAM spant zich tot het uiterste in om het voor elkaar te krijgen. De spelregels helpen daarbij.*

Relatie met andere schademeldingen

Q Ik heb eerder voor een schademelding een overeenkomst met NAM getekend. Kom ik in aanmerking voor een nieuw aanbod van NAM?

A *Uw schademelding is met wederzijdse toestemming afgerond. Met de minister van Economische Zaken en de Commissaris van de Koning in Groningen is afgesproken dat afgeronde schademeldingen niet opnieuw worden geopend.*

Q Ik heb schademeldingen die in verschillende stadia van afhandeling zijn. Wat moet ik doen?

A *NAM neemt in het aanbod alle openstaande schademeldingen mee die vóór 31 maart 2017 zijn gemeld. Voor schademeldingen van ná 31 maart 2017 kunt u terecht bij de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen (www.schadedoormijnbouw.nl).*

Q Ik heb na de aardbeving in Zeerijp nieuwe schade gemeld bij het CVW. Krijg ik nu een aanbod inclusief deze schade?

A *Het aanbod van NAM heeft uitsluitend betrekking op de nog openstaande schademeldingen die vóór 31 maart 2017 zijn gemeld.*

Q Ik heb nog niet-gemelde schade van voor 31 maart 2017. Kan ik deze alsnog melden?

A *U kunt deze schade vanzelfsprekend melden. Uw melding is dan een nieuwe schademelding. Deze wordt onder het nieuwe schadeprotocol afgehandeld door de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen (www.schadedoormijnbouw.nl).*

Q Ik heb recent een overeenkomst met NAM getekend voor de afhandeling van mijn schademelding. Krijg ik nu nog een aanvullend aanbod?

A *De schademelding is daarmee afgerond.*

Q Ik heb een eerder aanbod van NAM waar ik niet op gereageerd heb. Kan ik dat eerdere aanbod alsnog accepteren?

A *Ja, u heeft de vrije keuze tussen het eerder ontvangen aanbod en het aanbod dat u voor 1 juli 2018 ontvangt van NAM.*

Q Ik heb een schademelding waarvan het dossier eenzijdig door NAM is gesloten. Ik ben het hier niet mee eens. Kan ik aanspraak maken op een aanbod van NAM?

A *Uw schademelding is afgerond.*

Reageren op het aanbod van NAM

Q Als ik het aanbod van NAM heb geaccepteerd hoe gaat het dan verder?

A *Als u schriftelijk akkoord gaat met het aanbod van NAM ontvangt u binnen 30 dagen een financiële vergoeding op de eigen bankrekening, tenzij u de voorkeur geeft aan herstel via het Centrum Veilig Wonen.*

Q Wanneer heb ik het geld op mijn rekening?

A *Zodra u akkoord gaat met het aanbod maakt NAM het geld over naar uw bankrekening. Dit duurt ongeveer 30 dagen.*

Q Wat gebeurt er als ik het aanbod van NAM niet accepteer?

A *Het aanbod van NAM blijft drie weken geldig na dagtekening van de aanbiedingsbrief. Daarna komt het aanbod te vervallen. U mag uw schademelding na het vervallen van het aanbod van NAM nog wel voorleggen aan de Arbitrer Bodembeweging. U heeft daarvoor*

drie weken de gelegenheid, in totaal dus zes weken na dagtekening van de aanbiedingsbrief.

Q Als ik eenmaal een aanbod van NAM heb ontvangen kan ik daar dan verder met NAM over onderhandelen?

A *Nee, het is niet mogelijk om te onderhandelen over het aanbod van NAM.*

Q Hoe weet ik dat het aanbod dat NAM mij doet ruimhartig is?

A *De minister van Economische Zaken en Klimaat heeft in een [brief](#) aan de Tweede Kamer aangegeven dat hij en de Commissaris van de Koning van de provincie Groningen het eens zijn met de gekozen aanpak en van oordeel zijn dat deze aanpak ruimhartig is.*

Q Als ik het aanbod van NAM accepteer mag ik dan nooit meer schade melden?

A *Als u het aanbod van NAM accepteert en u heeft nieuwe schade als gevolg van de mijnbouwactiviteiten van NAM kunt u deze schade melden bij de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen (www.schadedoormijnbouw.nl).*

Q Als ik het aanbod van NAM niet accepteer, mag ik dan direct door naar de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen?

A *Nee, de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen richt zich op de afhandeling van 'nieuwe' schademeldingen van ná 31 maart 2017. Een uitzondering wordt gemaakt voor schademelders die stoppen met hun arbitrage en hun melding voorleggen aan de Commissie.*

Q Als ik het aanbod van NAM voor mijn oude schademelding niet accepteer, mag ik dan nooit meer nieuwe schade melden?

A *Als u het aanbod van NAM niet accepteert en u heeft nieuwe schade als gevolg van mijnbouwactiviteiten van NAM kunt u deze nieuwe schade melden bij de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen (www.schadedoormijnbouw.nl). De Commissie richt zich op de afhandeling van 'oude' schademeldingen van ná 31 maart 2017.*

Q Het schadebedrag dat in mijn contra-expertise rapport staat is hoger dan het aanbod dat NAM nu doet. Hoe kan dat?

A *Dit betekent dat een deel van uw gemelde schade volgens de uitspraken van de Arbiter Bodembeweging evident niet voor vergoeding in aanmerking komt (afgebladderde verf, waterschade, lekkend dak, etc.).*

Q Hoe lang mag ik nadenken over het aanbod van NAM?

A *U heeft drie weken bedenktijd na de vermelde datum op het aanbod.*

Q Wat gebeurt er als ik te lang nadenk over het aanbod van NAM?

A *Drie weken na dagtekening van de brief vervalt het aanbod van NAM. U mag uw schademelding hierna nog wel voorleggen aan de Arbiter Bodembeweging. U heeft*

daarvoor drie weken de gelegenheid, in totaal dus zes weken na dagtekening van de aanbiedingsbrief.

Q Als ik niets doe met het aanbod van NAM, hoe gaat het proces dan verder?

A *Drie weken na dagtekening van de brief vervalt het aanbod van NAM. U mag uw schademelding hierna nog wel voorleggen aan de Arbitrer Bodembeweging. U heeft daarvoor drie weken de gelegenheid, in totaal dus zes weken na dagtekening van de aanbiedingsbrief.*

Q Kan ik naar de rechter?

A *U heeft op elk moment in het schadeafhandelingsproces de mogelijkheid om uw schademelding aan de rechter voor te leggen.*

Uw schademelding bevindt zich in het gewone (reguliere) schadeafhandelingsproces:

- *U bent in afwachting van een eerstelijns-rapport*
- *U bent in afwachting van het rapport van de contra-expert*
- *U hebt nog geen beslissing genomen over de volgende stap in het proces onder het oude protocol (contra, Arbitrer).*

Q Ik heb mijn eerstelijnsrapport niet ontvangen. Wat moet ik doen?

A *Het Centrum Veilig Wonen (CVW) deelt het eerstelijnsrapport zo snel mogelijk met u. Daarna ontvangt u een aanbod van NAM. U ontvangt dit aanbod voor 1 juli 2018.*

Q Hoe kan NAM mij een aanbod doen als ik geen eerstelijnsrapport heb?

A *Als u uw eerstelijnsrapport niet heeft ontvangen deelt het CVW dit zo snel mogelijk met u. Daarna ontvangt u een aanbod van NAM. U ontvangt dit aanbod voor 1 juli 2018.*

Q Ik heb het contra-expertise rapport nog niet ontvangen. Mag ik daar op wachten?

A *Er worden geen nieuwe stappen gezet in de afhandeling van uw schademelding. U ontvangt op basis van de bij NAM en/of CVW aanwezige informatie een aanbod van NAM. U ontvangt dit aanbod voor 1 juli 2018.*

Q Ik zie nu pas dat NAM (of het CVW) meerdere keren contact met mij heeft gezocht. Ik zou nu toch graag een afspraak maken om vervolgstappen te plannen. Mag dat?

A *Er worden geen nieuwe stappen gezet in de afhandeling van uw schademelding. U ontvangt op basis van de bij NAM en/of CVW aanwezige informatie een aanbod van NAM. U ontvangt dit aanbod voor 1 juli 2018.*

Q Ik ben benaderd door een contra-expertisebureau die voor mij een contra-expertiserapport wil maken. Mag ik hier op wachten?

A *Er worden geen nieuwe stappen gezet in de afhandeling van uw schademelding. U ontvangt op basis van de bij NAM en/of CVW aanwezige informatie een aanbod van NAM. U ontvangt dit aanbod voor 1 juli 2018.*

- Q** Een contra-expert heeft mij aangeboden mij te helpen bij het bepalen van het schadebedrag. Mag ik daar op wachten?
- A** *Er worden geen nieuwe stappen gezet in de afhandeling van uw schademelding. U ontvangt op basis van de bij NAM en/of CVW aanwezige informatie een aanbod van NAM. U ontvangt dit aanbod voor 1 juli 2018.*
- Q** Ik heb op eigen initiatief een contra-expertise laten uitvoeren. Kan ik de rekening doorsturen naar NAM?
- A** *Dat is niet mogelijk. Er worden geen nieuwe stappen gezet in de afhandeling van uw schademelding. U ontvangt op basis van de bij NAM en/of CVW aanwezige informatie een aanbod van NAM. U ontvangt dit aanbod voor 1 juli 2018.*
- Q** Hoe weet ik welke kostencalculaties NAM hanteert bij het doen van het aanbod?
- A** *U ontvangt deze als bijlage bij de aanbiedingsbrief met het aanbod van NAM.*
- Q** Ik heb op eigen initiatief een kostencalculatie voor het herstel van mijn schade laten uitvoeren. Kan ik de rekening doorsturen naar NAM?
- A** *Dat is niet mogelijk. Er worden geen nieuwe stappen gezet in de afhandeling van uw schademelding. U ontvangt op basis van de bij NAM en/of CVW aanwezige informatie een aanbod van NAM. U ontvangt dit aanbod voor 1 juli 2018.*
- Q** De contra-expert vertelt mij niet akkoord te gaan met het aanbod van NAM. Wat moet ik doen?
- A** *De keuze om wel of niet akkoord te gaan is volledig aan u. Houdt u er rekening mee dat aanbod van NAM na drie weken vervalt. U mag uw schademelding na het vervallen van het aanbod van NAM nog wel voorleggen aan de Arbiter Bodembeweging. U heeft daarvoor drie weken de gelegenheid, in totaal dus zes weken na dagtekening van de aanbiedingsbrief.*

Arbiter Bodembeweging

- Q** Tot wanneer kan ik nog naar de Arbiter met mijn schademelding?
- A** *U ontvangt eerst een aanbiedingsbrief met daarin een aanbod van NAM. Als u het aanbod afwijst heeft u de mogelijkheid om uw schademelding aan de Arbiter voor te leggen. U moet dit binnen drie weken doen na het vervallen van het aanbod van NAM, dus zes weken na dagtekening van de aanbiedingsbrief. Is het totaal van uw C-schades meer dan €25.000, dan wordt uw schademelding automatisch voorgelegd aan de Arbiter.*
- Q** Mijn schademelding wordt binnenkort door de Arbiter behandeld (schouw/zitting). Mag ik daarop wachten?
- A** *Ja, u mag daarop wachten. NAM probeert de schademeldingen die al bij de Arbiter liggen versneld van een aanbod te voorzien.*

Q Ik weet dat het nog heel lang duurt voordat de Arbiter zich over mijn schademelding buigt. Zo lang wil ik niet meer wachten. Mag ik terug naar NAM voor een aanbod?

A *Ja, dat kan.*

Q Kan ik na ontvangst van het aanbod van NAM alsnog naar de Arbiter stappen?

A *Als u het aanbod afwijst vervalt dit automatisch. U heeft dan de mogelijkheid om binnen drie weken na het vervallen van het aanbod de schademelding voor te leggen aan de Arbiter Bodembeweging. De schade wordt dan vergoed conform de uitspraak van de Arbiter. Als in deze situatie uw schademelding groter is dan €25.000 (d.w.z. de optelsom van alle gecalculeerde C-schades) dan ontvangt u een aanbod in de vorm van een maatwerkoplossing. Accepteert u dit aanbod niet, dan wordt uw schademelding automatisch voorgelegd aan de Arbiter. Mocht u het niet eens zijn met de uitspraak van de Arbiter, dan heeft u nog altijd de mogelijkheid om uw schademelding voor te leggen aan de burgerlijk rechter. (Onderstreepte tekst toegevoegd 26 april.)*

Q Wat gebeurt er met de Arbiterzaken die op 1 juli nog niet zijn afgewikkeld? Ontvang ik dan alsnog een aanbod van NAM?

A *Iedere schademelder ontvangt voor 1 juli 2018 een aanbod van NAM. Houdt u er rekening mee dat het enige tijd kost om het aanbod te formuleren, dus het kan zijn dat de Arbiter eerder komt met een uitspraak. In dat geval neemt NAM de uitspraak over.*

Q In de brief van NAM van 5 maart staat: 'Als u uw schade bij de Arbiter Bodembeweging heeft aangemeld, zullen NAM of het CVW in de meeste gevallen een aanbod doen'. In welke gevallen doet NAM géén aanbod?

A *Iedere schademelder ontvangt voor 1 juli 2018 een aanbod van NAM. Houdt u er rekening mee dat het enige tijd kost om het aanbod te formuleren, dus het kan zijn dat de Arbiter eerder komt met een uitspraak. In dat geval neemt NAM de uitspraak over.*

Buitengebied

Q Krijgen de mensen in het buitengebied ook een aanbod van NAM?

A *Ja, alle bewoners met een of meer openstaande schademelding(en) van vóór 31 maart 2017 ontvangen voor 1 juli 2018 een aanbod van NAM. Daarbij horen ook de openstaande schademeldingen uit het buitengebied.*

Q Erkent NAM in het aanbod ook mijnbouwschade?

A *Als uw woning binnen het werkingsgebied van het oude schadeprotocol ligt erkent NAM aardbevingsschade en heeft u ook toegang tot de Waardevermeerderingsregeling. Als uw woning buiten het oude werkingsgebied ligt erkent NAM geen aardbevingsschade, maar komt u wel in aanmerking voor een vergelijkbare behandeling als schademeldingen binnen het werkingsgebied van het oude schadeprotocol, inclusief een vergelijkbare voorziening voor waardevermeerdering. Dit laatste geldt ook voor schademelders die de voucher-buitengebied hebben geaccepteerd.*

- Q** Hoe kan het dat NAM nog steeds de contouren aanhouden? Deze bestaan toch niet meer?
- A** *Dat is juist. Wel hanteren we een onderscheid tussen schademeldingen in het werkingsgebied van het oude schadeprotocol en schademeldingen in de proef Buitengebied. Voor het aanbod maakt dit overigens geen verschil.*
- Q** Mijn woning bevindt zich buiten het werkingsgebied van het oude schadeprotocol, het zogenaamde 'Buitengebied'. Ik heb eerder de voucher van NAM geaccepteerd, krijg ik alsnog een aanbod van NAM?
- A** *U heeft het eerste aanbod van NAM geaccepteerd en daarmee is uw schademelding afgerond. U komt wel in aanmerking voor een met de waardevermeerderingsregeling vergelijkbare voorziening.*
- Q** Mijn woning bevindt zich buiten het werkingsgebied van het oude schadeprotocol, het zogenaamde 'buitengebied'. Ik heb in het verleden een aanbod van NAM gekregen (geen voucher) maar daar nog niet op gereageerd. Krijg ik nu een nieuw aanbod van NAM? En kom ik in aanmerking voor de waardevermeerderingsregeling?
- A** *Uw schademelding is nog niet afgerond. U krijgt voor 1 juli een aanbod van NAM. U komt tevens in aanmerking voor een met de waardevermeerderingsregeling vergelijkbare voorziening.*
- Q** Klopt het dat mijn inspectierapport niet meer beoordeeld gaat worden door Witteveen en Bos?
- A** *Dat klopt inderdaad. Een van de spelregels is dat er geen nieuwe stappen meer worden gezet in de afhandeling van de schademeldingen. NAM zal u op basis van de aanwezige informatie een aanbod doen. U ontvangt dit aanbod voor 1 juli 2018.*

Binnengebied

- Q** Ik heb een voucher-binnengebied van €1.500 euro geaccepteerd. Wordt dit aangevuld met een nieuw aanbod van NAM?
- A** *Met de acceptatie van de voucher is uw schademelding afgerond. U ontvangt geen aanbod van NAM. Met de minister van Economische Zaken en de Commissaris van de Koning in Groningen is afgesproken dat afgeronde schademeldingen niet opnieuw worden geopend.*
- Q** Ik heb nog niet gereageerd op een voucher-binnengebied van €1.500. Wordt dit aangevuld met een nieuw aanbod van NAM?
- A** *Schademelders behouden de vrije keuze tussen het aanbod van NAM of een eventuele openstaande voucher. Als de reactietermijn voor uw voucher nog niet is verlopen heeft u de vrije keuze tussen het accepteren van het aanbod van NAM en het verzilveren van de voucher.*

- Q** Mijn contra-expertise staat ingepland. Kan ik daarop wachten?
A *NAM zal op basis van de aanwezige informatie een aanbod doen. Er worden geen nieuwe stappen gezet in de afhandeling van uw schademelding.*

- Q** Ik wil mijn contra-expertise toch nog laten uitvoeren. Mag dat?
A *Er worden geen nieuwe stappen gezet in de afhandeling van uw schademelding. U ontvangt op basis van de aanwezige informatie een aanbod van NAM. U ontvangt dit aanbod voor 1 juli 2018.*

Vouchers

De vouchers Schone Lei kennen een verschillende doorlooptijd.

- Q** Ik heb een aanbod liggen voor een *voucher-binnengebied*, maar daar nog niet op gereageerd. Kan ik deze alsnog verzilveren?
A *Schademelders behouden de vrije keuze tussen het aanbod van NAM of een eventuele openstaande voucher. Als de reactietermijn voor uw voucher nog niet is verlopen heeft u de vrije keuze tussen het accepteren van het aanbod van NAM en het verzilveren van de voucher.*
- Q** Ik heb een de *voucher-binnengebied* geaccepteerd. Kom ik in aanmerking voor de waardevermeerderingsregeling?
A *Dat is niet het geval. Uw schademelding is afgerond.*

Complexe schade

- Q** Mijn schademelding is complex. Er wordt al jaren over gesteggeld. Hoe kan NAM op zo'n korte termijn opeens wel met een goed aanbod komen?
A *Alle melders van complexe schade ontvangen een aanbod van NAM voor 1 juli. Mogelijk neemt NAM eerst nog contact met u op. Het aanbod van NAM komt bovenop de wettelijke aansprakelijkheid. De verwachting is dat hiermee de meeste bestaande discussies in complexe schade zaken straks niet meer aan de orde zijn.*
- Q** Gaat NAM over tot het vergoeden van alle schade of schiet ik er alsnog bij in?
A *U krijgt een aanbod van NAM. U beoordeelt zelf het aanbod. NAM gaat over tot het vergoeden van alle gecalculeerde C-schades, met uitzondering van schades die volgens de uitspraken van de Arbiter Bodembeweging evident niet voor vergoeding in aanmerking komen (afgebladderde verf, waterschade, lekkend dak, etc.).*
- Q** Ik heb een specifieke vraag over mijn schademelding. Aan wie kan ik die het beste stellen?
A *U kunt hiervoor contact opnemen met NAM of CVW.*

Overig

Q Ik heb het aanbod van NAM aan mijn buurman gezien. Hij krijgt veel meer dan ik destijds van NAM. Ik vind dat niet eerlijk. Kunt u mij nogmaals compenseren?

A *Er zullen zich inderdaad verschillen voordoen in de vergoedingen voor de gemelde schade. Dat is helaas inherent aan de afgesproken wijze om deze openstaande 'oude' schademeldingen af te ronden.*

Q Is het niet oneerlijk dat bewoners die hun schademelding eerder met NAM hebben afgerond niet in aanmerking komen voor een nieuw aanbod?

A *Er zullen zich inderdaad verschillen voordoen in de vergoedingen voor de gemelde schade. Dat is helaas inherent aan de afgesproken wijze om deze openstaande 'oude' schademeldingen af te ronden.*

Q Hoeveel mensen gaat NAM extra inzetten voor de afhandeling van zesduizend 'oude' schademeldingen?

A *Het bestaande team van NAM en CVW is tijdelijk aangevuld met vijftig medewerkers.*

Aanvullingen 20 april 2018

- Q** Mijn woning bevindt zich in het werkingsgebied van het oude schadeprotocol. Ik heb in het verleden aardbevingsschade gemeld. Ik kreeg toen in het kader van Schone Lei een voucher aangeboden. Later heb ik de antwoordstrook getekend en geretourneerd. Krijg ik nu wel of niet een aanbod van NAM?
- A** *U heeft de antwoordstrook getekend. Daarmee is uw schademelding afgerond. U valt niet onder de ruim zesduizend openstaande schademeldingen. Als uw voucher nog geldig is kunt u deze nog wel verzilveren, ook in cash. U ontvangt in juli een informatiebrief van NAM.*
- Q** Mijn woning bevindt zich in het werkingsgebied van het oude schadeprotocol. Ik heb in het verleden aardbevingsschade gemeld. Ik kreeg toen in het kader van Schone Lei een voucher aangeboden. Ik heb daar toen niet op gereageerd. Krijg ik nu wel of niet een aanbod van NAM?
- A** *Uw schademelding is nog niet afgerond. U valt onder de ruim zesduizend openstaande schademeldingen. U ontvangt voor 1 juli 2018 een aanbod van NAM. Als de reactietermijn voor uw voucher nog niet is verlopen heeft u de vrije keuze tussen het accepteren van het aanbod van NAM en het verzilveren van de voucher.*
- Q** Hoe zit het precies met het aantal openstaande schademeldingen van voor 31 maart 2017? De getallen lijken elkaar soms tegen te spreken.
- A** *De genoemde aantallen schademeldingen variëren doordat er soms sprake is van meerdere schademeldingen op één adres. Dat is waarom onder meer de Minister van EZK en NAM spreken over 'ruim zesduizend'. Dit zijn de schademeldingen die bij de aankondiging van het nieuwe schadeprotocol in het NAM en CVW-systeem nog als niet-afgerond openstonden (voorbeeld: de schademelder heeft de antwoordstrook nog niet getekend). Deze schademelders hebben begin maart een procesbrief ontvangen met de mededeling dat zij voor 1 juli 2018 een aanbod zullen ontvangen van NAM of CVW. Ook bevat deze brief een beschrijving van het bijbehorende proces tot en met 1 juli 2018.*
- Q** Ruim zesduizend schademeldingen afhandelen voor 1 juli 2018 – welke inspanningen doet NAM om dit mogelijk te maken?
- A** *Alles is erop gericht om alle ruim zesduizend schademeldingen voor 1 juli 2018 van een aanbod te voorzien. NAM doet hiervoor haar uiterste best. De teams van NAM en CVW zijn hiertoe geïntegreerd. Ook zijn er meer dan vijftig extra medewerkers ingeschakeld.*
- Q** Krijgen ook de hogere schades, boven de €25.000, een aanbod van meer dan €25.000?
- A** *Ja, het is goed mogelijk dat de betrokken schademelders een hoger aanbod ontvangen dan €25.000.*
- Q** Ik begrijp dat schademeldingen die onderdeel uit maken van versterkingsoperatie worden meegenomen in de versterkingsoplossing. Betekent dit dat er geen aparte afronding van de schademelding meer komt?

- A** *Dit betreft een kleine afgebakende groep van hooguit enkele tientallen schademeldingen waarvoor geldt dat dit onderdeel is van een lopende versterkingsopgave. In deze situatie wordt het aanbod gebruikt voor de versterkingsopgave.*
- Q** Ik heb een jaar geleden de voucher-buitengebied geaccepteerd. Ik begrijp dat ik in aanmerking kom voor een met de waardevermeerderingsregeling vergelijkbare voorziening. Gaat NAM deze voorziening actief aanbieden aan mij of moet ik deze ergens aanvragen? Zo ja, waar?
- A** *U ontvangt medio mei een brief van NAM met verdere informatie.*
- Q** Wat is de stand van zaken rond het bejegeningsonderzoek?
- A** *Het gaat bij dit onderzoek om de interactie tussen NAM en de schademelder. Deze relatie is tweezijdig: er zijn schademelders die zich onheus bejegend voelen door NAM en er zijn medewerkers van NAM die zich onheus bejegend voelen door schademelders. Met het Ministerie van EZK en de Provincie Groningen is afgesproken om een dergelijk tweezijdig onderzoek te laten plaatsvinden. Op korte termijn zullen het Ministerie en de Provincie een start maken met dit onderzoek.*

Aanvullingen 26 april 2018

Q Kan ik na ontvangst van het aanbod van NAM alsnog naar de Arbiter stappen?

A Verduidelijking toegevoegd over maatwerkoplossing:

Als uw schademelding groter is dan €25.000, ontvangt u een aanbod in de vorm van een maatwerkoplossing. Accepteert u dit aanbod niet, dan wordt de schademelding automatisch voorgelegd aan de Arbiter.

Q Wordt alle C-schade boven de €25.000 vergoed?

A *Het gaat hier veelal om schademeldingen die niet op een standaardwijze kunnen worden afgerond. U ontvangt een maatwerkoplossing welke niet per definitie alle C-schade vergoedt.*